



Hôtesse de l'air/Steward Accueil dans les Transports Aérien et Maritime



Cette filière est destinée à former des hôtesse de l'Air/Stewards et des Agents de Bord Maritime. L'hôtesse de l'Air/Steward assume la responsabilité de faire respecter les consignes de sécurité et de sûreté à bord, et d'intervenir en cas d'incident pour informer, guider et secourir au besoin les passagers.



L'agent de bord Maritime participe au maintien de la sécurité et de la sûreté lors du trajet, ses activités sont principalement orientées vers le volet commercial et le service à la clientèle.

La filière Accueil dans les Transports Aérien et Maritime, intègre la préparation aux épreuves du **Certificat de sécurité et de Sauvetage(CSS)** nécessaire à l'exercice du métier d'hôtesse de l'air/Steward.



Admission

L'admission est réservée aux titulaires du Niveau Baccalauréat, du Baccalauréat et plus.

Durée de formation

18 mois

Diplôme

DT - Diplôme de Technicien Accueil dans les Transports Aérien et Maritime – Diplôme Accrédité.

FLYING WITH US



Programme de formation

- ❖ Environnement, comportements et attitudes professionnels
- ❖ Approche client
- ❖ Mesures de sûreté
- ❖ Marchandises dangereuses
- ❖ Procédures de pré- départ, embarquement et départ
- ❖ Premiers secours
- ❖ Service durant la croisière
- ❖ Vente de produits à bord
- ❖ Procédures d'urgence aériennes
- ❖ Procédures d'urgence maritimes
- ❖ Arrivée et débarquement
- ❖ Communication en Français
- ❖ Applications bureautiques et informatiques
- ❖ Communication en Anglais, Communication en Espagnol

Stage pratique et projet de fin de formation

Le cursus de formation comprend un projet de fin d'études et des stages pratiques.

Carrières et Perspectives professionnelles

Hôtesse de l'air / Steward

Hôte / Hôtesse Compagnies Maritimes

Poursuite d'études

Les diplômés Technicien en accueil dans les transports aérien et maritime ont la possibilité de poursuivre leurs études à ESARC par une année de spécialisation en : **Bac+3, Bachelor ou équivalent.**



Etablissement d'enseignement privé autorisé par le ministère de l'Education Nationale
et de la Formation Professionnelle sous le No 4/07/9/98
Etablissement Accrédité par décision No 14/DFPP/K0170/78

2, rue Ibn al Kadi, à coté du Lycée LALLA NEZHA - Les Orangers - Rabat

Tél. 0537.73.64.81 / 82 - Fax. 0537.73.64.83

www.studair.org