

Accueil dans les Transports Aérien et Maritime

Hôtesse de l'air/Steward

Agent de Bord



Dans l'Aérien, l'hôtesse de l'Air/Steward assume la responsabilité de faire respecter les consignes de sécurité et de sûreté à bord, et d'intervenir en cas d'incident pour informer, guider et secourir au besoin les passagers.



Dans le Maritime, l'agent de bord participe au maintien de la sécurité et de la sûreté lors du trajet, ses activités sont principalement orientées vers le volet commercial et le service à la clientèle. La maîtrise des langues étrangères est une condition incontournable dans l'exercice de ses Fonctions au quotidien.

Admission

L'admission est réservée aux titulaires du Niveau Baccalauréat, du Baccalauréat et plus.

Durée de formation

18 mois

Diplôme

DT - Diplôme de Technicien Accueil dans les Transports Aérien et Maritime

Programme de formation

- ❖ Environnement, comportements et attitudes professionnels
- ❖ Approche client
- ❖ Mesures de sûreté
- ❖ Marchandises dangereuses
- ❖ Procédures de pré- départ, embarquement et départ
- ❖ Premiers secours
- ❖ Service durant la croisière
- ❖ Vente de produits à bord
- ❖ Procédures d'urgence aériennes
- ❖ Procédures d'urgence maritimes
- ❖ Arrivée et débarquement
- ❖ Communication en anglais , Communication en espagnol
- ❖ Applications bureautiques et informatiques

FLYING WITH US



Cette filière intègre la préparation aux épreuves du Certificat de sécurité et de Sauvetage (CSS) nécessaire à l'exercice du métier d'hôtesse de l'air/Steward.

Projet de fin de formation et Stage pratique

Le cursus de formation comprend un projet de fin d'études et des stages pratiques.

Carrières et Perspectives professionnelles

Hôtesse de l'air / Steward
Hôte / Hôtesse Compagnies Maritimes

Poursuite d'études

🚀 Diplôme Européen d'études Supérieures en Tourisme et Hôtellerie – DEESTH

